

سياسة الخصوصية وتصنيف البيانات

تُوضّح هذه السياسة كيف تجمع منصة «فيصلة لإدارة إجراءات التحكيم» بياناتك الشخصية وتستخدمها وتحميها، وكيف تُصنّف بيانات المنصة وتُتداول وفق أفضل الممارسات ومتطلبات نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية ولائحته التنفيذية.

١ مقدمة ونطاق التطبيق

تلتزم منصة «فيصلة لإدارة إجراءات التحكيم» (ويُشار إليها بـ«المنصة» أو «نحن») بحماية خصوصية مستخدميها وسريّة بيانات ملفات التحكيم التي تُدار عبرها.

تنطبق هذه السياسة على جميع من يتعامل مع المنصة: الأدمن (مدير النظام)، وأعضاء هيئات التحكيم وأمناء السر، والأطراف (المدعون والمدعى عليهم ومن في حكمهم)، وممثلي الأطراف (الوكلاء والمحامون)، وكل زائر يستخدم الواجهة الخارجية للاطلاع أو التحقق من المستندات.

باستخدامك المنصة أو توقيعك إقرار التعامل الرقمي الخاص بكل ملف، فإنك تُقرّ باطلاعك على هذه السياسة وفهمك لها.

٢ المسؤول عن معالجة البيانات

إدارة المنصة هي جهة التحكم في البيانات (Data Controller) المسؤولة عن تحديد أغراض المعالجة ووسائلها. ولأي استفسار أو طلب يتعلق بالخصوصية وحماية البيانات، تواصل عبر:

جوال إدارة المنصة

0506427971

البريد الإلكتروني

info@faisalrah.com

نجمع البيانات اللازمة فقط لإدارة إجراءات التحكيم وإصدار وثائقها، وتشمل:

أ) بيانات الهوية والتواصل

- الاسم الرباعي، رقم الهوية الوطنية/الإقامة، تاريخ الميلاد، مدينة السكن.
- رقم الجوال والبريد الإلكتروني.
- للأشخاص الاعتباريين: الاسم، الرقم الوطني الموحد، رقم السجل التجاري وتاريخه، بيانات عقد التأسيس، وبيانات الممثل النظامي.

ب) بيانات مهنية ووثائقية

- صفة عضو الهيئة وسند تعيينه وأتعابه؛ بيانات ترخيص المحاماة وسند التمثيل (الوكالة/التفويض) للممثلين.
- المستندات المرفوعة: صور الهوية، السجلات التجارية، عقود التأسيس، سندات التمثيل ووثائق التحقق من سريتها، اتفاقيات التحكيم والعقود.
- وثائق القضية الصادرة: ضبوط الجلسات، المحاضر، القرارات، المذكرات، وصكوك الأحكام، والتوقيعات الإلكترونية.

ج) بيانات الاستخدام والتقنية

- سجل الاستخدام والتدقيق (كل إجراء يتخذه المستخدمون، خصوصاً الأيمن) لأغراض الأمان والمساءلة.
- بيانات الجلسة وتأكيدات الحضور، ورموز الدخول مرة واحدة المرسلة إلى بريدك.

الْقَصْر: المنصة غير موجهة للأطفال، ولا تُجمع بيانات القصر إلا في حدود ما تقتضيه إجراءات التحكيم وبصفة نظامية من خلال ممثليهم.

الغرض	الأساس النظامي
تأسيس ملفات التحكيم وإدارتها وإصدار وثائقها الرسمية.	تنفيذ إجراء نظامي/تعاقدي (اتفاق التحكيم).
التحقق من هوية الأطراف والهيئة والممثلين وصلاحياتهم.	مصلحة مشروعة وامتثال نظامي.
إشعار الأطراف والهيئة بالوثائق والجلسات وتبليغها.	تنفيذ الإجراء وموافقة صاحب البيانات.
قراءة المستندات آلياً (OCR) لتسريع تعبئة الحقول.	موافقة صريحة مسبقة من صاحب البيانات.
الأمان ومنع إساءة الاستخدام والتدقيق.	مصلحة مشروعة والتزام أمني.

تُصنّف بيانات المنصة إلى أربعة مستويات لضبط التعامل معها وحمايتها، بما يتوافق مع الضوابط الوطنية لإدارة البيانات وتصنيفها:

المستوى	التعريف	أمثلة من المنصة	ضوابط التعامل
سري للغاية	بيانات يترتب على إفشائها ضرر جسيم بالأشخاص أو بسير العدالة.	صور الهوية الوطنية وأرقامها، صكوك الأحكام قبل صدورها، مداولات الهيئة والآراء المخالفة، التوقيعات الإلكترونية.	وصول مقيد بأصيق نطاق (الهيئة/الأدمن)، تشفير النقل، تسجيل كل وصول، ومنع أي مشاركة خارجية.
سري	بيانات شخصية أو إجرائية حساسة يقتصر الاطلاع عليها على أطرافها.	بيانات الأطراف والممثلين، السجلات التجارية وعقود التأسيس، سندات التمثيل، المذكرات وضبوط الجلسات غير المعتمدة.	وصول محكوم بالعضوية في الملف ويأقرار رقمي موقع، مع إتاحة كل طرف لبياناته ومستنداته فقط.
مقيد	بيانات داخلية تشغيلية لا يجوز نشرها لكنها متاحة للمصرّح لهم.	سجل الاستخدام والتدقيق، الإشعارات، جداول الجلسات، إعدادات الملف، رموز الدخول لمرة واحدة.	مناحة بحسب الدور والصلاحيّة، وتُحفظ ولا تُنشر، وتخضع للتدقيق.
عام	بيانات يجوز إتاحتها للعموم دون ضرر.	صفحة التحقق العام من صحة المستندات عبر الرمز/الباركود، دليل الاستخدام، هذه السياسة.	مناحة عبر الواجهة الخارجية دون كشف بيانات شخصية زائدة عن الحاجة.

تُتيح المنصة التحقق العام من صحة أي وثيقة صادرة عنها عبر رمز التحقق/الباركود من الواجهة الخارجية، دون كشف تفاصيل شخصية زائدة على ما يثبت صحة المستند.

٦ مشاركة البيانات والأطراف الثالثة

لا نبيع بياناتك ولا نؤجّرها. وتقتصر المشاركة على ما تقتضيه الخدمة أو النظام:

- الاستضافة السحابية: تُستضاف المنصة على بنية سحابية معتمدة لتشغيلها وحفظ نسخها الاحتياطية.
- القراءة الآلية للمستندات (OCR): عند اختيارك ميزة قراءة الهوية/السجل/السند، تُرسل صورة المستند إلى خدمة Google Document AI للقراءة فقط، وذلك بعد موافقتك الصريحة، ولا تُستخدم إلا لتعبئة الحقول.
- خدمة البريد: تُرسل رموز الدخول والتبليغات ومرفقات الوثائق عبر مزود البريد المعتمد للمنصة.
- الجهات النظامية: قد تُفصح البيانات عند وجود طلب نظامي أو قضائي مُلزم.

القراءة الآلية اختيارية: يمكنك دائماً إدخال البيانات يدوياً دون استخدام خدمة القراءة الآلية إن لم ترغب بإرسال الصور لطرف ثالث.

٧ استضافة البيانات داخل المملكة (Data Residency)

تلتزم المنصة باستضافة بيانات المشتركين وتخزينها ومعالجتها على خوادم ومراكز بيانات تقع جغرافياً داخل المملكة العربية السعودية، تابعة لمزود سحابي معتمد ومسجل لدى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST).

إثبات التوطين: يتوفّر لدى المنصة عقد/اتفاق يُثبت استخدام بنية سحابية ومراكز بيانات داخل المملكة لدى مزود معتمد، مع تحديد مزود البنية التحتية السحابية (IaaS / Data Center) ومقر الخوادم.

ولا تُنقل أو تُخزّن أو تُعالج أي بيانات مصنّفة حسّاسة أو تابعة لجهات حكومية/منشآت حيوية خارج حدود المملكة إلا وفق الضوابط الصادرة عن الهيئة والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا). وما قد يُعالج لدى خدمات مساعدة (كالقراءة الآلية الاختيارية) يكون في أضيق الحدود ولغرض تشغيل الخدمة فقط وبموافقتك.

١٧ الامتثال للأمن السيبراني والإطار التنظيمي للحوسبة السحابية

تُقرّ المنصة وتتعهّد صراحةً بالالتزام بـ**ضوابط الأمن السيبراني للحوسبة السحابية** الصادرة عن **الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA)**، وتحديث تدابيرها الفنية والإدارية بانتظام، وتوفير تشفير قوي للبيانات أثناء النقل (In Transit) وأثناء التخزين (At Rest)، وخطط للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال ونسخ احتياطي دوري وآمن. للاطلاع على سياسات وضوابط الأمن السيبراني: الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (nca.gov.sa).

تُدرج حزمة التعهدات والإقرارات الإلزامية للإطار التنظيمي للحوسبة السحابية (CST) — سرّية البيانات، توطيئها، الامتثال السيبراني، المحتوى غير النظامي، شفافية التعاقد ومستوى الخدمة، والتعاون مع الهيئة — ضمن وثائق الامتثال المعتمدة للمنصة، وتُتاح لإدارة المنصة والجهات المختصة.

٨ الاحتفاظ بالبيانات وإتلافها

- نحتفظ ببيانات ملفات التحكيم ووثائقها طوال المدة اللازمة لإدارة القضية وإصدار وثائقها، وبما يحقق الغرض من التوثيق والإثبات.
- تُؤخذ نسخ احتياطية متسقة ودورية لحماية البيانات من الفقد، وتُدار بضوابط وصول محكمة.
- عند انتهاء الغرض أو بطلب نظامي، تُتلف البيانات أو تُصير مجهولة الهوية بطريقة آمنة. ويجري حذف الملفات عبر تحقّق مزدوج من الأدمن.

▣ مصادقة برمز لمرة واحدة عبر البريد عند كل دخول لجميع المستخدمين.

♥ ضبط الوصول بالأدوار والعضوية في كل ملف، مع إلزام إقرار رقمي موقع.

▣ سجل تدقيق شامل لكل إجراء، خصوصاً إجراءات الأذن.

▣ نسخ احتياطية متسقة وحماية للبيانات عند كل تحديث.

🔒 تشفير الاتصال ونقل المستندات، وتقييد تنزيلها بحسب الصلاحية.

▣ تحقّق عام من صحة الوثائق عبر رمز/باركود لكل مستند.

ومع ذلك، لا توجد وسيلة نقل أو تخزين إلكتروني آمنة بنسبة 100%؛ ونحن نبذل جهداً معقولاً ومستمراً لحماية بياناتك.

١٠ حقوق صاحب البيانات

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، لك الحقوق الآتية في حدود ما يتيحها النظام وطبيعة إجراءات التحكيم:

حق العلم

بمعرفة كيفية جمع بياناتك وأسبابه.

حق الوصول

إلى بياناتك المحفوظة لدى المنصة.

حق التصحيح

لتعديل بياناتك غير الدقيقة.

حق الإتلاف

بطلب حذف بياناتك متى انتفى الغرض ولم يمنع النظام ذلك.

حق سحب الموافقة

على معالجة قائمة على موافقتك (كالقراءة الآلية).

حق الاعتراض/الشكوى

لدى الجهة المختصة.

لممارسة أي حق، تواصل مع إدارة المنصة عبر بيانات التواصل في القسم (١٣). وقد تقتضي بعض الطلبات التحقق من هويتك لحماية لبياناتك.

تستخدم المنصة ملفات ارتباط تقنية ضرورية لإدارة جلسة الدخول والحفاظ على أمانها فقط، ولا تُستخدم لأغراض تتبّع إعلاني.

التعديلات على هذه السياسة ١٢

قد نُحدّث هذه السياسة من وقت لآخر لتواكب التطويرات أو المتطلبات النظامية، ويُنشر التحديث على هذه الصفحة مع تعديل تاريخ «آخر تحديث» أعلاه. ونوصي بمراجعتها دورياً.

التواصل والشكاوى ١٣

لأي استفسار أو طلب أو شكوى بشأن الخصوصية وحماية البيانات:

جوال إدارة المنصة

0506427971

البريد الإلكتروني

info@faisalah.com

كما يحق لك التقدّم بشكوى إلى الجهة المختصة بحماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

© فيصلة لإدارة إجراءات التحكيم — هذه السياسة جزء من شروط استخدام المنصة. آخر تحديث: 18-09-2026.



تشغيل شركة وليد محمد الشهري • إشراف شركة عنوان المشورة للمحاماة • امتداداً لرؤية 2030 • مرخصة لدى CST كمقدم حوسبة سحابية • معتمدون قانونياً (SASL)

الرقم الوطني الموحد: المُشغّل 7016528015 • الإشراف 7021295220 • الرقم الموحد 920006294 • جوال/واتساب 0506427971 • info@faisalah.com • © 2026 جميع الحقوق محفوظة

Operated by Waleed M. Alshehri Co. • Supervised by Onwan Almashora Law Firm • An extension of Vision 2030 • Licensed by CST as a cloud service provider • Legally accredited (SASL)

Unified National No.: Operator 7016528015 • Supervisor 7021295220 • Unified 920006294 • Mobile/WhatsApp +966 50 642 7971 • info@faisalah.com • © 2026 All rights reserved